【重要】小児科 Web 予約拡大延期・診療時間変更についてのお詫びとお知らせ

日頃より当院をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当院では、待ち時間の短縮や利便性向上を目指し、本年 9 月 1 日より小児科において「平日午前のみ」Web 予約システムを導入してまいりました。皆さまのご協力により Web 予約が順調に浸透いたしましたため、10 月 1 日より「平日夕診」および「土曜日」へ拡大する旨を周知してまいりました。

しかしながら、現状の Web 予約運用において「予約番号が前半の方が遅れてご来院された場合、全体の診療スケジュールが大きく押し込み、診療終了時間が著しく遅れてしまう」という課題が発生しております。特に混雑日は、患者さまや保護者の皆さまに多大なご迷惑をおかけする事態となってしまいました。

つきましては、十分な診療体制の確保と円滑なご案内のため、**10 月 1 日予定の小児科における全面 Web 予約開始を一時見送り、あわせて 10 月 1 日より小児科の診療開始時間を変更させていただきます。**
直前のご案内となり、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

※一般内科・整形外科につきましては、従来通り全曜日・全時間帯で Web 予約をご利用いただけます（変更はございません）。

1. 小児科 診療開始時間の変更（10 月 1 日～）

混雑緩和およびスムーズな診療開始のため、小児科の診療開始時間を **15 分繰り上げます。**

- **午前診**：【変更前】8:45 開始 ➔ **【変更後】8:30 開始**
- **午後診**：【変更前】15:45 開始 ➔ **【変更後】15:30 開始**（水曜は代務医のため 15:45 開始）

2. 10 月 1 日以降の小児科 予約・受付運用

- **平日午前診：Web 予約を継続いたします**
- **平日夕診 ：従来通り「直接来院での受付」となります**（Web 予約対象外）
- **土曜日 ：従来通り「直接来院での受付」となります**（Web 予約対象外）

3. 小児科 Web 予約（平日午前）をご利用の皆さまへのお願い

診療をスムーズに進めるため、Web 予約をご利用の際は**ご自身の番号の「5～10 番前」を目安にご来院いただきますよう**お願いいたします。遅れてご来院された場合、順番が前後したり、全体の待ち時間に影響が出たりすることがございます。

今後、運用の見直しやシステムの調整を行い、安心・スムーズにご利用いただける体制が整い次第、改めて小児科の Web 予約拡大時期をご案内いたします。 患者さま・保護者の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

あらかわ医院
院長 新川　成哲
お問い合わせ：0561-53-9666